

PMO de Obras



21º Congresso Brasileiro de
**GESTÃO,
PROJETOS
E LIDERANÇA**

**Governança em ambientes complexos e gestão estratégica de portfólio
com apoio da inteligência de dados: Um estudo de caso aplicado a um
PMO (Project Management Office) de gerenciamento de obras**

Apresentação

Jovano Vicente Gomes

Mestrando em Gestão, Tecnologia e Sustentabilidade

Líder de Transformação Digital na VGVIX

Graduado em Teologia (FASSEB, 2011) e em Processos Gerenciais (Unigoias, 2015), é especialista em Cibersegurança e Proteção Digital de Dados (FIA, 2022-2023). Pós-graduação em Cultura Pop e Docência (Faculdade EST 2024). MBA em Gestão de Processos e Projetos (IPOG, 2025) Atua em orçamento empresarial, modelagem de sistemas e processos, análise crítica organizacional, cibersegurança e proteção de dados, com foco na integração de tecnologias do ecossistema Microsoft 365 (SharePoint e Power BI). Desenvolve projetos de automação, integração de dados, inteligência de negócios e gestão estratégica da informação, com interesses em sistemas colaborativos, segurança da informação e transformação digital.



21.º Congresso Brasileiro de

**GESTÃO,
PROJETOS
E LIDERANÇA**

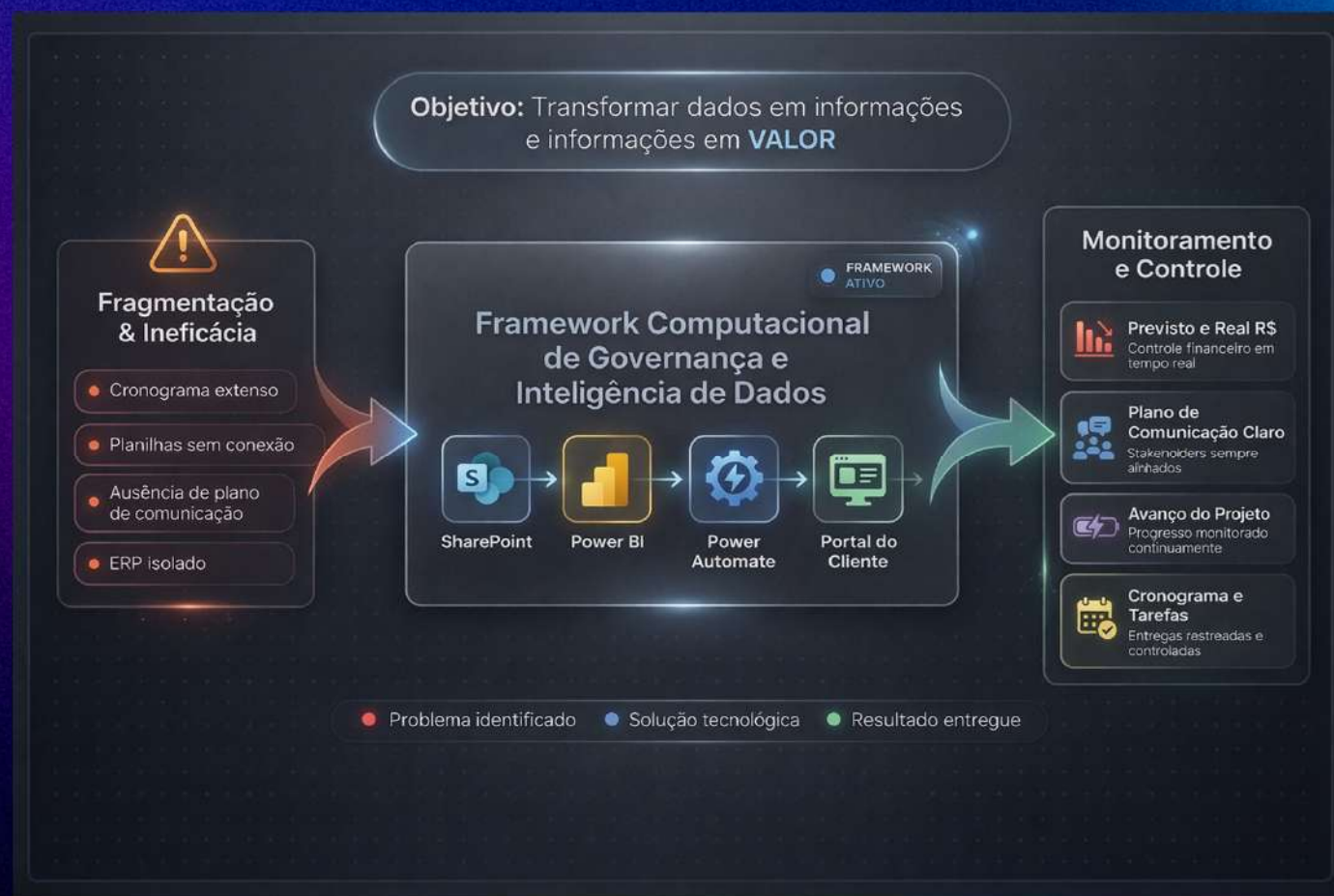
Artigo, Tutoriais e Modelos de Dados



Nossa Jornada de hoje



1. Contextualização e desafios;
2. Objetivos;
3. Metodologia e aplicabilidade;
4. A criação da Aplicação:
O PGID e o *framework*;
5. Resultados;
6. Conclusão;
7. Agradecimentos.





1. Contextualização

- 1.1. Transformação Digital (TD);
- 1.2. Altíssimo nível profissional e metodologias isoladas;
- 1.3. Departamentos isolados;
- 1.4. Decisões baseadas em microanálises;
- 1.5. Risco de não conformidades com proteção de dados e segurança da informação.



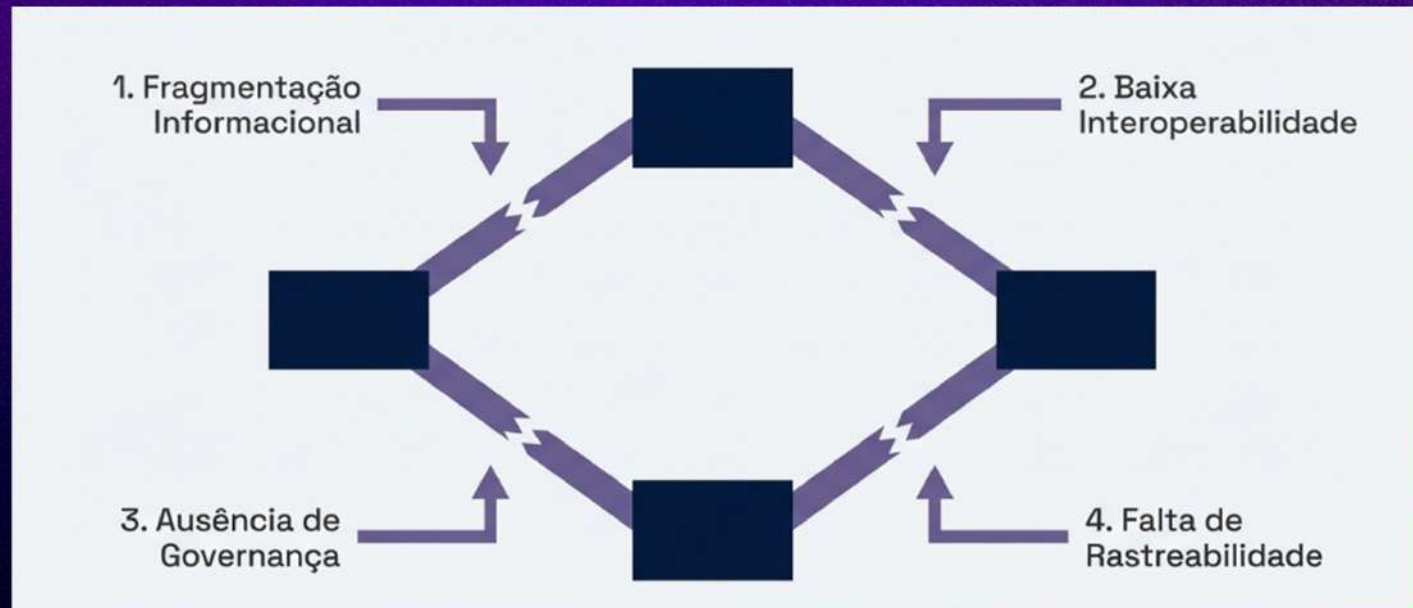
1. Desafios

1.6. Planilha financeira, cronograma isolado, sem integração estrutural.

1.7. Ausência de comunicação entre ferramentas colaborativas e sistemas de monitoramento.

1.8. Inexistência de políticas, versionamentos e controle de acesso.

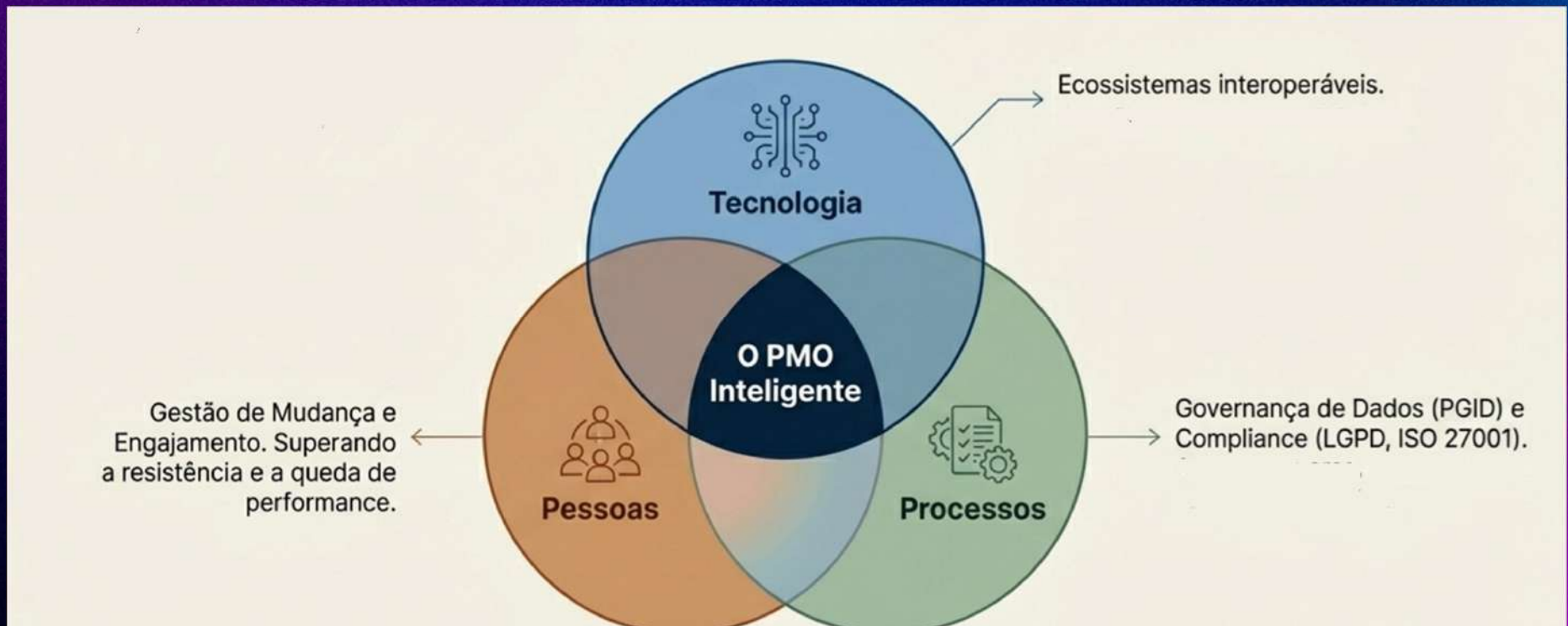
1.9. Sem rastreamento de alterações ou quem fez o que.



1. Desafios



1.1. A tríade isolada.



“Organizações bem-sucedidas integram pessoas, processos e tecnologia para atingir objetivos estratégicos.”

— Harold Kerzner (2017)



2. Objetivos

- 2.1. Apresentar a integração entre plataformas: *Sharepoint*, *Power Automate* e *Power BI* como base para o controle preciso de projetos.
- 2.2. Identificar o fluxo de responsabilidades entre as equipes;
- 2.3. Examinar a eficácia da lista “*Start de Contrato*” e da criação de espaços no *Sharepoint*;
- 2.4. Verificar os mecanismos de conformidade com LGPD;



3. Metodologia e aplicabilidade

3.1. DSR:

- 3.1.1. Identifica o problema;
 - 3.1.2. Define requisitos;
 - 3.1.3. Projeta o *Design* do artefato;
 - 3.1.4. Demonstração do artefato;
 - 3.1.5. Avaliação do artefato;
 - 3.1.6. Comunicação dos resultados.
- 

3.2. Guia PMBOK:

- 3.2.1. Governança e entrega de valor;
- 3.2.2. Desempenho e métrica;
- 3.2.3. Comunicação com *Stakeholders*.

3.3. Tecnológico, Transformação Digital (TD):

- 3.3.1. Uso massivo do *Microsoft Office 365* na Aplicação:
 - 3.3.1.1. *Sharepoint*;
 - 3.3.1.2. *Excel*;
 - 3.3.1.3. *Project*;
 - 3.3.1.4. *Power BI*;
 - 3.3.1.5. *Power Automate*.

3. Metodologia e aplicabilidade

3.1. *Design Science Research* (DSR).

3.1.1. Identifica o problema: Reconhecimento das dores, como: fragmentação informacional, planilhas isoladas sem conexão, falta de rastreabilidade e ausência de governança.

3.1.2. Define requisitos: Necessidade de integrar pessoas, processos e tecnologias, garantindo interoperabilidade, segurança das informações e conformidade legal (LGPD e ISO 27001).

3.1.3. Projeta o *design* do artefato: Criação da arquitetura do framework PGID, utilizando o ecossistema Microsoft 365 (SharePoint, Power Automate, Power BI, etc).

3.1.4. Demonstração do artefato: Aplicação prática da solução no dia a dia, estruturando o fluxo de governança ponta a ponta, desde o *input* até a tomada de decisão.

3.1.5. Avaliação do artefato: Validação da solução através de métricas de desempenho, medindo a eficiência de acesso, o percentual de rastreabilidade, a consistência de dados e a satisfação dos gestores

3.1.6. Comunicação de resultados: Entrega de valor aos *stakeholders* por meio de uma Fonte Única da Verdade (*Single Source of Truth*), *dashboards* preditivos em tempo real e relatórios interativos.

3. Metodologia e aplicabilidade



3.2. Guia PMBOK:

3.2.1. Governança e entrega de valor: Mostra que a governança no PMO não é apenas controle burocrático, mas a garantia de alinhamento estratégico.

3.2.2. Desempenho e métrica: Destaca a transição de um modelo de tomada de decisão frágil para um modelo fundamentado em evidências, avaliando com precisão o custo, o prazo e o escopo

3.2.3. Comunicação com *Stakeholders*: Reflete a premissa do PMBOK de manter as partes interessadas engajadas. Na sua solução, esse engajamento ativo e a comunicação ocorrem centralizados via *SharePoint*, "Portal do Cliente".



“A governança de projetos assegura que os investimentos organizacionais estejam alinhados à estratégia e entreguem valor mensurável ao negócio.”
— Project Management Institute (PMBOK® Guide, 7ª ed., 2021)



3. Metodologia e aplicabilidade

3.3. Tecnológico:

3.3.1. Uso massivo do *Microsoft Office 365* com Artefato.

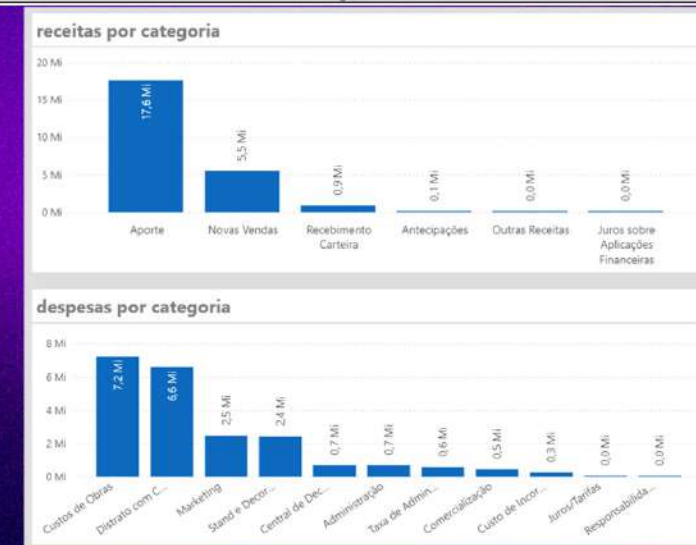
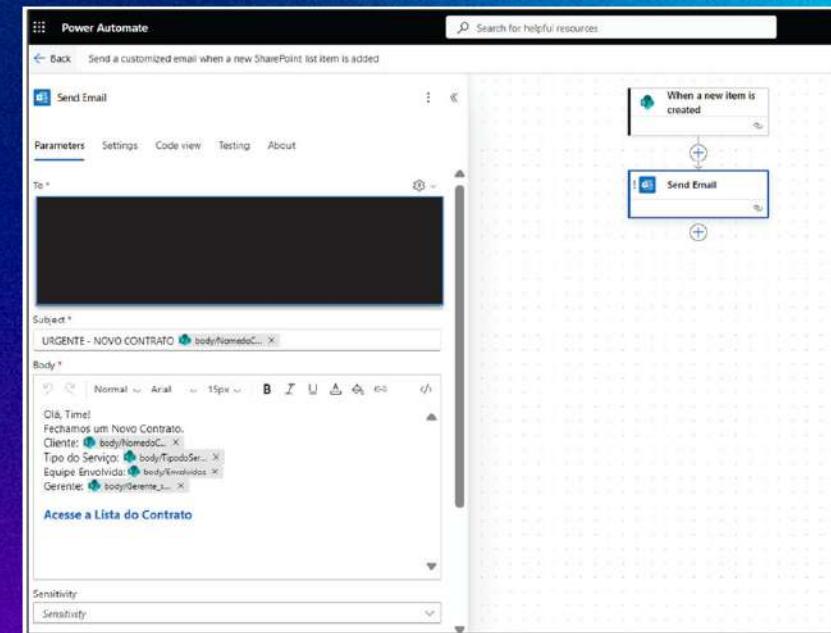
3.3.1.1. *Sharepoint*: A Governança e o Repositório;

3.3.1.2. *Excel*: A Estruturação Inicial de Dados;

3.3.1.3. *Project*: O Domínio de Tempo e Escopo;

3.3.1.4. *Power BI*: A Inteligência e a exposição das informações;

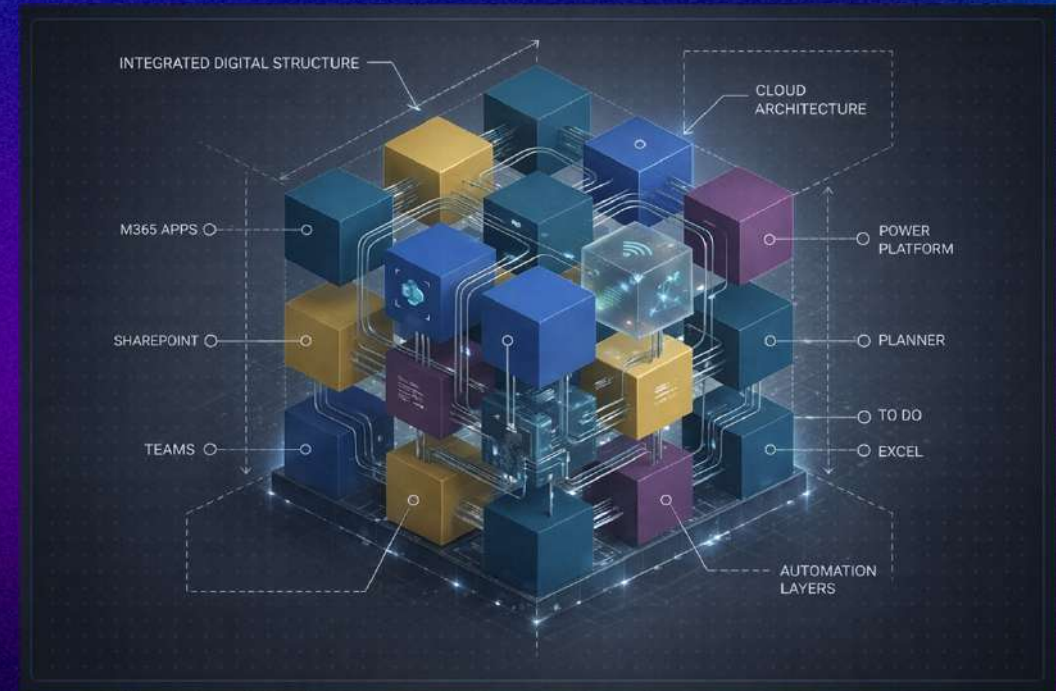
3.3.1.5. *Power Automate*: *Workflows* comunicam todos os envolvidos.





4. Detalhando o PGID e o *framework*

- 4.1. O *Start de Contrato*: *Termo de abertura do projeto*;
- 4.2. O PGID e o *framework*;
- 4.3. Quem faz o quê;
- 4.4. Como a integração gera governança;
- 4.5. Como o fluxo garante controle ponta a ponta.



estrutura o fluxo de dados desde a origem até a decisão, integrando sistemas, automatizando processos e garantindo rastreabilidade, controle e geração de valor em todo o ciclo do projeto.



4. Detalhando o PGID e o *framework*

4.1. O *Start de Contrato*: Termo de abertura do projeto

VG**VIX**

Portal Interno VGVIX

Diretoria Técnica

Diretoria Comercial

Governança

Financeiro

Tecnologia

Recursos Humanos

Projetos

Segurança da Informação

Criar

Detalhes da página

Visualizar

Start de Contrato

Banco de Propostas

Criação de Registros

Padrão de Siglas dos Projetos

Documentos Oficiais

Calendário de Dados

+ Adicionar novo item

Compartilhar

Copiar link

Exportar para o Excel

Hoje

↑

↓

Abril 2026

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
29 Mar	30 9:00 Consultas m 9:00 Dominio p / r 15:00 Reunião JUL	31 13:30 Reunião Pfa	1 Abr 8:00 Evento em Ti	2 9:30 Reunião AFIF 13:30 Reunião Lex 15:00 Consulta	3	4
5	6 8:00 Controle de 14:30 Reunião Ali Mais 2	7 9:00 Reunião AFIF 16:00 Reunião Gr	8 9:30 Reunião com 16:00 Mentoria -	9 10:00 Reunião Projeto Fronte... MS 9:00 Mentoria Car Mais 3	10 11:00 Visita Sicoo	11

Copiar ligação

Start de Contrato

Nome do Empreendimento

Introduza o valor aqui

Início

Introduza uma data

Fim

Introduza uma data

Nome do Cliente

Introduza o valor aqui

Gerente do Contrato

Introduza o valor aqui

Equipe Envolvida

Introduza o valor aqui

Tipo do Serviço

Tipologia da Obra

Guardar

Cancelar



4. Criação da Aplicação

4.2. O PGID e o *framework*

Inteligência de Dados

PROCEDIMENTO GERAL DE INTELIGÊNCIA DE DADOS

1. OBJETIVO GERAL

Padronizar o processo operação e democratização dos dados com o objetivo de entregar informações detalhadas, priorizando controles atualizados e precisos sobre o andamento dos projetos para as partes interessadas com modelos de análise e ciência de dados. Destaca-se partes interessadas: Diretoria VGVIX, Equipes VGVIX, Clientes e Fornecedores.

Para alcançar essa padronização, será utilizada a integração dos aplicativos da Power Platform e Sistemas de Gestão, como o Power BI, Power Pages, Onedrive, Sharepoint, Sienge etc. Essa integração facilita o acesso as informações, além de garantir segurança em um ambiente monitorado e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Essa abordagem assegura maior eficiência no compartilhamento de informações e na tomada de decisões, promovendo um ambiente de trabalho mais ágil, transparente, seguro e monitorado.

framework



4. Criação da Aplicação

4.2. O PGID e o *framework*

Inteligência de Dados

PROCEDIMENTO GERAL DE INTELIGÊNCIA DE DADOS

1. OBJETIVO GERAL

Padronizar o processo operação e democratização dos dados com o objetivo de entregar informações detalhadas, priorizando controles atualizados e precisos sobre o andamento dos projetos para as partes interessadas com modelos de análise e ciência de dados. Destaca-se partes interessadas: Diretoria VGVIX, Equipes VGVIX, Clientes e Fornecedores.

Para alcançar essa padronização, será utilizada a integração dos aplicativos da Power Platform e Sistemas de Gestão, como o Power BI, Power Pages, Onedrive, Sharepoint, Siege etc. Essa integração facilita o acesso as informações, além de garantir segurança em um ambiente monitorado e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Essa abordagem assegura maior eficiência no compartilhamento de informações e na tomada de decisões, promovendo um ambiente de trabalho mais ágil, transparente, seguro e monitorado.

Bibliotecas de Controle Documental

00. GES

01. CAD

02. REU

03. PLN

04. PRJ

05. FIN

06. ADM

07. SUP

08. FOT

Business Intelligence: Microsoft Power BI

VGVI

Categorias

Comparativo

Período Selecionado: 01/01/2024 à 31/12/2024

Categoria

Realizado

1. CUSTOS DIRETOS

1.1 EQUIPAMENTOS

1.1.1 QUIP

70.601,16

1.1.2 CONTAINERS

415.763,30

1.1.3 BRASIL

14.311,01

1.1.4 EQUIPAMENTOS

291.456,23

1.2 MATERIAIS

9.719.013,00

1.3 ENGENHARIA

1.3.1 TELA EMPREITEIRA - ...

5.751.862,27

1.3.2 TRAC EMPREITEIRA - ...

0,00

1.3.3 GALD

503.764,30

1.3.4 DOMINGOS

195.150,51

1.3.5 CENAPOL

128.367,89

1.3.6 HOTEL

198.875,00

Categorias

1. CUSTOS DIRETOS

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Replanejado	1.923.151,38	1.765.401,12	2.051.348,34	1.769.605,07	1.810.965,18	1.710.575,15	1.187.204,32	1.753.012,29	2.310.139,38
Realizado	1.713.701,72	1.808.795,16	1.722.733,53	1.749.614,70	1.296.799,65	971.542,37	1.910.197,86	2.757.073,25	1.594.236,25
Diferença	-209.449,66	43.394,04	-328.614,81	-19.990,37	-514.225,54	-739.032,79	722.953,54	1.004.660,96	-675.903,13
%	-10,80%	2,46%	-18,02%	-1,13%	-28,39%	-43,20%	60,90%	57,31%	-29,28%

Replanejado

Realizado

Meta

Replanejado, Realizado e Meta por Nome do Mês

p. 15 de 26



4. Detalhando o PGID e o *framework*

4.3. Quem faz o quê?

4.3.1. Responsabilidades:

4.3.1.1. Head do Contrato;

4.3.1.2. Head de Engenharia;

4.3.1.3. Diretor de Operações;

4.3.1.4. Encarregado de Dados;

4.3.1.5. Head de Tecnologia;

4.3.1.6. PMO;

4.3.1.7. Head Financeiro.

Inteligência de Dados

PROCEDIMENTO GERAL DE INTELIGÊNCIA DE DADOS

1. OBJETIVO GERAL

Padronizar o processo operação e democratização dos dados com o objetivo de entregar informações detalhadas, priorizando controles atualizados e precisos sobre o andamento dos projetos para as partes interessadas com modelos de análise e ciência de dados. Destaca-se partes interessadas: Diretoria VGVIX, Equipes VGVIX, Clientes e Fornecedores.

Para alcançar essa padronização, será utilizada a integração dos aplicativos da Power Platform e Sistemas de Gestão, como o Power BI, Power Pages, Onedrive, Sharepoint, Sienge etc. Essa integração facilita o acesso as informações, além de garantir segurança em um ambiente monitorado e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Essa abordagem assegura maior eficiência no compartilhamento de informações e na tomada de decisões, promovendo um ambiente de trabalho mais ágil, transparente, seguro e monitorado.



PGTI

PGSI

PGENG

PGDPO

PGFIN



4. Detalhando o PGID e o *framework*

4.4. Como a integração gera governança

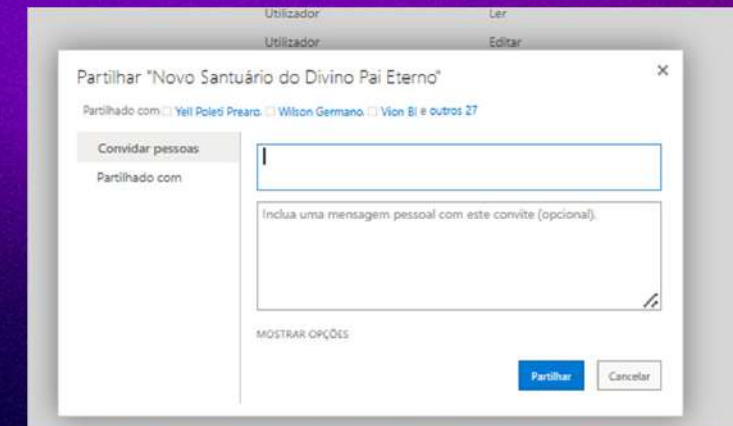
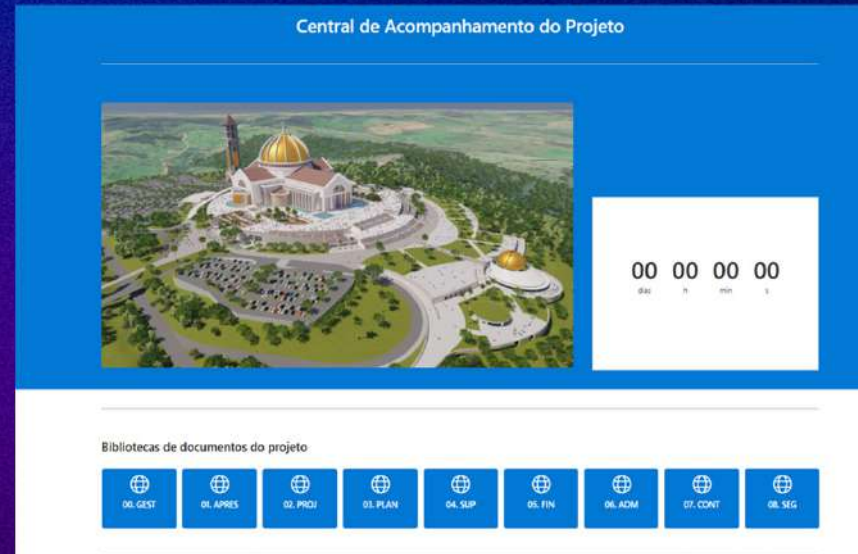
4.4.1. *Fim dos dados isolados;*

4.4.2. Formalização e rastreabilidade;

4.4.3. Ações alinhadas com o escopo;

4.4.4. Acessos controlados;

4.4.5. Interoperabilidade.





4. Detalhando o PGID e o *framework*

4.5. Como o fluxo garante controle ponta a ponta?

4.5.1 Entrada de Dados: É o ponto de partida onde a informação nasce (como no preenchimento do formulário de "Start de Contrato"). O foco aqui é capturar o dado bruto de forma estruturada e padronizada.

4.5.2 Processamento: É a automação entrando em ação. Em vez de depender de pessoas copiando e colando informações, o sistema (utilizando ferramentas como o Power Automate) roteia os dados automaticamente para os canais corretos.

4.5.3 Governança: É a etapa de segurança e controle. Os dados chegam ao ambiente comum (SharePoint), onde recebem controle de acesso, rastreabilidade e versionamento, eliminando os riscos de perda e garantindo conformidade com regras como a LGPD.

4.5.4 Inteligência: O momento em que o dado bruto se transforma em visualização clara. Ferramentas como o Power BI consomem essa base governada para gerar *dashboards* atualizados em tempo real, cruzando custos, prazos e métricas de desempenho.

4.5.5 Decisão: Munidos de informações seguras, atualizadas e preditivas, os gestores e *stakeholders* deixam de agir baseados em intuição.

5. Resultados



- 5.1. A única fonte da verdade: Ambiente comum de dados (CDE);
- 5.2. Estruturação da semântica: EAP;
- 5.3. O desenho da aplicação;
- 5.4. O Portal do cliente e a geração de valor;
- 5.5. O arco da aprendizagem.

Tabela 1 - Critérios de avaliação

Critério	Métrica	Fonte de dados
Eficiência de acesso	Tempo médio para localizar e consolidar informações	<i>Logs SharePoint</i>
Rastreabilidade	Percentual de registros com histórico completo e versionado	Sistema PGID
Consistência de dados	Redução de duplicidades e erros em planilhas locais	Auditoria de processos
Governança e compliance	Aderência à LGPD e ISO 27001	<i>Checklist</i> de auditoria interna
Valor gerencial	Satisfação dos gestores e clareza dos <i>dashboards</i>	Pesquisa interna com <i>stakeholders</i>

5. Resultados



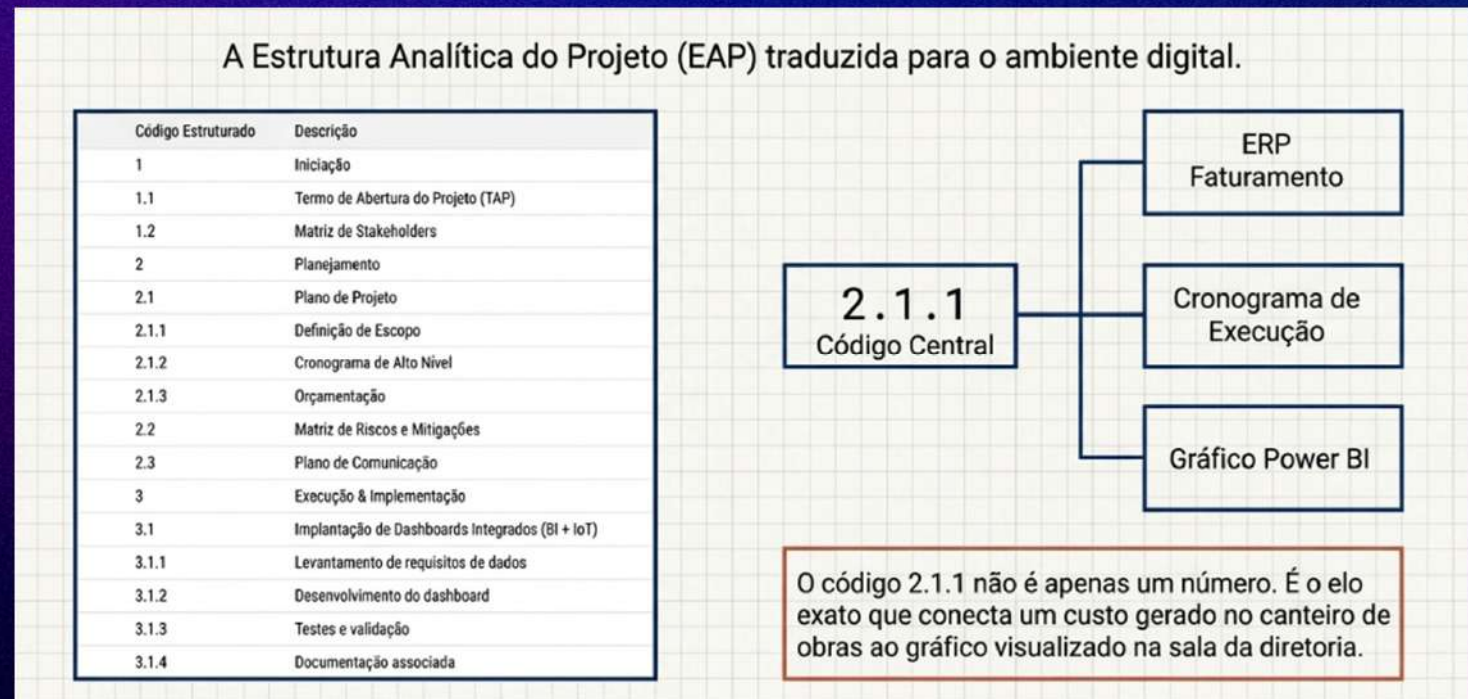
5.1. A única fonte da verdade: Ambiente comum de dados (CDE)

	Antes (Fragmentação)	O PMO Inteligente
Gestão de Dados	Planilhas locais dispersas e e-mails perdidos. 	 Single Source of Truth centralizado no SharePoint.
Indicadores	Relatórios retroativos, manuais e subjetivos. 	 Dashboards preditivos em tempo real via Power BI.
Compliance	Risco elevado de vazamento e multas (LGPD). 	 Ambiente M365 com trilha de auditoria (ISO 27001).
Tomada de Decisão	Baseada em intuição, memória e urgência. 	 Baseada em evidências, custo, prazo e escopo (PMBOK).

“A utilização de um ambiente comum de dados melhora a rastreabilidade, reduz retrabalho e aumenta a confiabilidade das informações do projeto.”
— *International Organization for Standardization* (2018).

5. Resultados

5.2 Estruturação semântica: EAP



“A EAP organiza e define o escopo total do projeto, subdividindo o trabalho em componentes menores e mais gerenciáveis.”
— Project Management Institute (2021).

5. Resultados

5.3 O desenho da aplicação



Arquitetura da aplicação operacionaliza um pipeline de dados estruturado (extração, processamento e visualização), integrando plataformas interoperáveis para garantir governança, automação e inteligência preditiva no ciclo de vida dos projetos.

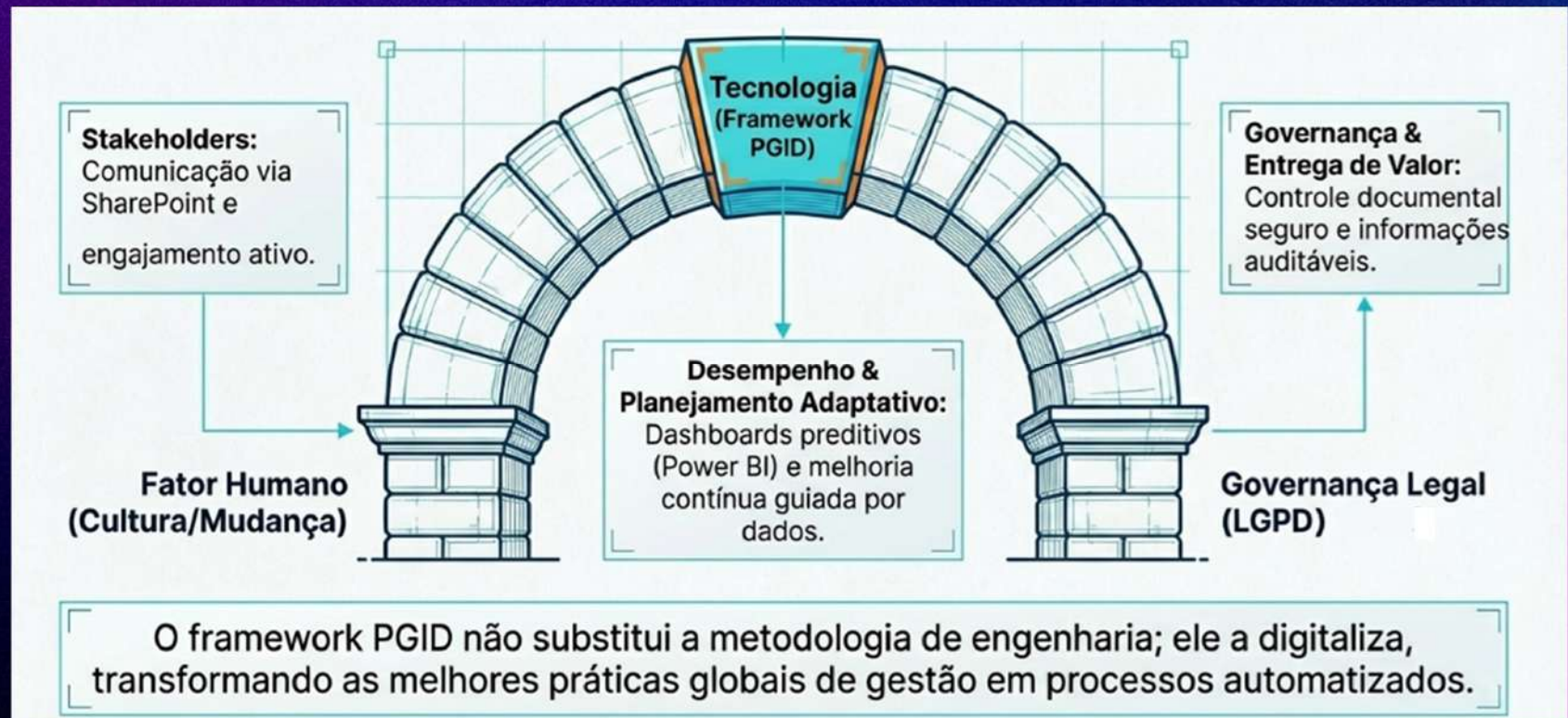
5. Resultados

5.4 O Portal do cliente e a geração de valor



5. Resultados

5.5 O arco da aprendizagem



8. Agradecimentos

8.1 Ao *PMI Chapter RS* na pessoa de seu Presidente, Márcio dos Santos;

8.1.1 A toda equipe do *PMI Chapter RS*;

8.2 À VGVIX, pela disponibilização do case e confiança;

8.3 Ao IFG, por toda estrutura e concessão de bolsa;

8.4 Ao orientador, Dr. Thiago Augusto Mendes;

8.5 Aos Drs. Daywes Pinheiro Neto e Raphael de Aquino Gomes.



Artigo, Tutoriais e Modelos de Dados





PMO: O TRADUTOR DA COMPLEXIDADE ORGANIZACIONAL



A principal função de um sistema é capturar a alta complexidade do ambiente real e traduzi-la em um conjunto de variáveis simplificadas, inter-relacionadas e de rápida assimilação. Christoforetti (1979).

OBRIGADO!

Artigo, Tutoriais e Modelos de Dados



21º Congresso Brasileiro de

**GESTÃO,
PROJETOS
E LIDERANÇA**

CPED CPED CPED